

SPANNEW

Algemene Gebruiksvoorwaarden

van

SPANNEW

Versie: 08-2020



1. Inleiding

- 1.1 Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "**Algemene Gebruiksvoorwaarden**") zijn met ingang van 1 september 2020 van toepassing op ieder gebruik van de mobiele applicatie SPANNEW (de "**App**") (zowel via de App als enige andere software applicatie), op alle diensten die door SPANNEW worden aangeboden en op alle overeenkomsten die SPANNEW aangaat voor het gebruik van de App en de diensten.
- 1.2 Door het gebruiken van onze App gaat u akkoord met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. SPANNEW raadt iedereen die gebruik maakt van de App of van een van deze diensten aan, deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen. SPANNEW kan deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u dan ook aan onze gewijzigde Algemene Gebruiksvoorwaarden regelmatig te lezen.
- 1.3 In deze Algemene Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de betekenis die daaraan hieronder is toegekend, tenzij hierna expliciet anders wordt bepaald:

Advertentie:

Betekent een advertentie waarin een auto te koop wordt aangeboden en die op SPANNEW is gepubliceerd. Een Advertentie omvat onder meer de omschrijving van de aangeboden auto;

Algemene Gebruiksvoorwaarden:

Betekent deze algemene gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Diensten en alle Overeenkomsten die SPANNEW aangaat voor het gebruik van de App en de Diensten;



App:	Betekent de mobiele applicatie van SPANNEW (zowel via de App als enige andere software applicatie);
Dealer:	Betekent een officiële merkdealer die aan een bepaald automerk is gebonden en Advertentie plaatst op SPANNEW;
Diensten:	Betekent door SPANNEW aangeboden dienst(en) in de ruimste zin van het woord, in ieder geval bestaande uit maar niet beperkt tot het plaatsen van een Advertentie op SPANNEW en het zoeken naar een Advertentie op SPANNEW;
Gebruiker:	Betekent alle (rechts)personen en Dealers die gebruik maken van de App of Diensten van SPANNEW;
Overeenkomst:	Betekent alle overeenkomsten die SPANNEW aangaat met Gebruiker en/of Dealer en/of derde(n) voor het gebruik van de App en de Diensten.

2. Algemene opmerkingen over het gebruik van de App

- 2.1 De inhoud van de App mag door de Gebruiker niet worden gekopieerd, geproduceerd en/of openbaar gemaakt worden behoudens voor persoonlijk gebruik en/of nieuwsberichten. Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld gebruik in persoonlijke weblogs, andere persoonlijke websites en persoonlijke social media-accounts. Het is de Gebruiker niet toegestaan de inhoud van de App te wijzigen, anders dan beschreven in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. Het is de Gebruiker niet toegestaan om persoonsgegevens van Dealers die een Advertentie plaatsen op de App te verzamelen en/of Dealers te benaderen voor het aanbieden van eigen producten en/of diensten. Het is niet toegestaan om



Advertenties namens of in opdracht van derden te plaatsen, tenzij SPANNEW daarvoor toestemming heeft gegeven.

- 2.2 Voor veiligheid van de Gebruiker en om misbruik tegen te gaan worden e-mailadressen afgeschermd door SPANNEW. De reactie van een Gebruiker op een Advertentie en eventuele vervolgerberichten worden via de servers van SPANNEW verzonden.
- 2.3 Indien SPANNEW aanwijzingen en/of klachten van andere Gebruikers ontvangt of om andere redenen van mening is dat een bepaalde Gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet en/of de Algemene Gebruiksvoorwaarden, dan kan SPANNEW – indien zij daartoe aanleiding ziet – om veiligheidsredenen en ter bescherming van onze Gebruikers onder meer de volgende maatregelen treffen: SPANNEW kan de desbetreffende Gebruiker uitsluiten van de Diensten of bepaalde functionaliteiten voor deze Gebruiker beperken, in de ruimste zin des woorden (waaronder maar niet beperkt tot schorsing van de account van de Gebruiker, het verwijderen van de Advertentie zonder restitutie van het door Gebruiker betaald bedrag, het beperkt/niet kunnen plaatsen van Advertenties). SPANNEW kan deze maatregelen ook treffen indien de betreffende Gebruiker op onredelijke wijze gebruik maakt van de App, bijvoorbeeld indien het gebruik andere Gebruikers/Dealers hindert of de goede werking van de App verstoort.
- 2.4 SPANNEW kan niet garanderen dat haar Diensten altijd zullen voldoen aan de verwachtingen van de Gebruiker. Ook kan SPANNEW niet garanderen dat de App foutloos functioneert en/of dat continue en/of veilige toegang tot de App of delen daarvan kan worden verkregen.
- 2.5 SPANNEW sluit aansprakelijkheid uit voor alle schade die een Gebruiker lijdt door (a) gebruik van de App en Diensten, (b) het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de App, (c) onjuiste informatie in de Advertentie en/of op de App, (d) gebruik van de gekochte auto's via de App, (e) wijzigingen in de Diensten of wijzigingen in of op de App. Indien SPANNEW om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal (a) de totale vergoeding die de Gebruiker aan SPANNEW heeft betaald gedurende de 3 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan, of (b) € 75, al naar gelang wat hoger is.

- 2.6 SPANNEW kan de App of delen daarvan te allen tijde wijzigen. Tevens kan SPANNEW te allen tijde haar diensten wijzigen of beëindigen. SPANNEW zal ernaar streven om een dergelijke wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.
- 2.7 De App kan verwijzingen naar websites van derden bevatten. SPANNEW heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites. Dit geldt ook voor het gebruiken van de diensten van externe dienstverleners, zoals van betaaldiensten van derden. Het gebruik van deze diensten en websites van derden vallen onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener en website.
- 2.8 SPANNEW kan de Algemene Gebruiksvoorwaarden of delen daarvan te allen tijde wijzigen. SPANNEW streeft ernaar om een dergelijke wijziging binnen redelijke termijn voor inwerkingtreding aan te kondigen. De wijzigingen worden van kracht binnen redelijke termijn nadat deze zijn aangekondigd, of nadat u na de wijziging opnieuw van de App en/of Diensten gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.
- 2.9 Indien SPANNEW een bepaling in de Algemene Gebruiksvoorwaarden niet afdwingt, dan heeft dat niet tot gevolg dat zij afstand doet van het recht dit op een later tijdstip of jegens een andere Gebruiker wel af te dwingen. Afspraken die afwijken van hetgeen is bepaald in de Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk door SPANNEW zijn bevestigd. Indien een of meerdere bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de overige bepalingen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden onverlet.
- 2.10 Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden vormen de hele overeenkomst tussen de Gebruiker, Dealer en andere derde(n) en SPANNEW en vervangen alle eventuele eerdere overeenkomsten. De overeenkomsten die volgen uit alle Diensten van SPANNEW en de Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. In het geval van een geschil voortvloeiend uit



deze overeenkomsten of uit de Algemene Gebruiksvoorwaarden, zal enkel de rechtbank te Gelderland bevoegd zijn.

- 2.11 De Dealer kan zijn Overeenkomst met SPANNEW in beginsel te allen tijde beëindigen door zijn account te verwijderen en/of daartoe een verzoek in te dienen bij SPANNEW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld in een separate advertentieovereenkomst), in welk geval die overeengekomen regeling prevaleert boven dit artikel.

3. Regels voor het plaatsen van Advertenties

- 3.1 SPANNEW is een platform waar een Dealer Advertenties kan plaatsen en een Gebruiker deze Advertenties kan bekijken. SPANNEW is geen partij bij de overeenkomst die tussen een Dealer en een Gebruiker tot stand komt. Dealers en Gebruikers dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen.

- 3.2 Advertenties die door een Dealer op de App worden geplaatst, dienen aan onderstaande algemene regels te voldoen:

- (a) In iedere Advertentie mag maar één auto worden aangeboden. Iedere Advertentie dient in de juiste merkrubriek geplaatst te worden;
- (b) Elke Advertentie dient een omschrijving van de aangeboden auto te bevatten. De tekst, prijs, eigenschappen en foto in de Advertentie dienen overeen te komen met de aangeboden auto;
- (c) Het is niet toegestaan om in het prijsveld in de Advertentie alleen de aanbetaling voor de auto te vermelden of een prijs per maand (lease). De in het prijsveld getoonde (vraag)prijs is te allen tijde een eindprijs, oftewel inclusief alle bijkomende kosten, zoals kosten rijklaar maken e.d., extra opties en accessoires daargelaten;
- (d) Titels en teksten van Advertenties mogen alleen in het Nederlands of in het Engels zijn opgesteld;

- (e) Indien een Advertentie voor het einde van de initiële advertentieperiode (of verlenging daarvan) van de App wordt verwijderd, is het niet toegestaan om binnen de resterende looptijd van de oorspronkelijke advertentieperiode een andere dan wel dezelfde Advertentie te (her)plaatsen;
- (f) De titel en de tekst van de Advertentie mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn. De titel en de tekst dienen de auto die te koop wordt aangeboden juist en helder te beschrijven;
- (g) Een Advertentie mag in ieder geval geen discriminerende, pornografische, beledigende of en bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mag de inhoud geen politieke boodschappen en persoonsgegevens van derden bevatten of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden;
- (h) Het is niet toegestaan om foto's bij een Advertentie te plaatsen die geen betrekking hebben op de aangeboden auto. De foto's die in de Advertentie worden geplaatst dienen werkelijke foto's van de betreffende aangeboden auto te zijn (bijvoorbeeld geen foto van de website van het automerk of een foto uit een catalogus);
- (i) Het is niet toegestaan om een auto te koop aan te bieden in een Advertentie als deze auto niet op voorraad is bij de Dealer die de Advertentie heeft geplaatst;
- (j) Het is niet toegestaan om een occasion auto te koop aan te bieden. Alle aangeboden auto's zijn nieuw;
- (k) In de titel en tekst van de Advertentie mag slechts de merknaam van de auto worden gebruikt die in de Advertentie wordt aangeboden;
- (l) In de titel of de tekst van de Advertentie mag alleen de handelsnaam worden gebruikt van de onderneming waarvan de betreffende auto afkomstig is. Het noemen van handelsnamen behorende bij auto's die niet in de Advertentie worden aangeboden is niet toegestaan;

- (m) De geadverteerde auto mag alleen in de tekst van de Advertentie met andere auto's worden vergeleken en niet in de titel. Bij de vergelijking mag geen merknaam behorende bij de andere vergelijkbare auto worden genoemd.
- 3.2 Een Dealer plaatst zijn Advertentie via de knop 'Advertentie plaatsen' op de App. Voordat een Dealer een Advertentie kan plaatsen dient hij eerst in te loggen. Nadat de Dealer heeft ingelogd, kan hij via de button 'Advertentie plaatsen' een Advertentie aanmaken. Tijdens het aanmaken van de Advertentie ziet de Dealer de prijs voor het plaatsen van de Advertentie. Na het aanvinken van het hokje waarmee de Dealer aangeeft akkoord te gaan met de Algemene Gebruiksvoorwaarden, kan op de button 'Advertentie plaatsen' worden geklikt. Hiermee wordt de Advertentie definitief geplaatst en komt de Overeenkomst tussen SPANNEW en de Dealer tot stand.
- 3.3 Advertenties blijven 28 dagen op de App staan, mits aan de daarvoor geldende (betalings-)voorwaarden is voldaan en de Dealer de Advertentie niet zelf verwijdert.
- 3.4 Er zijn verschillende factoren die invloed hebben op de volgorde waarin of wijze waarop Advertenties worden getoond op de App. Het uitgangspunt is dat Advertenties worden gerangschikt naar het moment van plaatsing. Op de onderlinge rangschikking zijn de volgende omstandigheden van invloed:
- (a) het aanschaffen van een aanvullende 'Topadvertentie', waardoor bijvoorbeeld een Advertentie op de voorpagina wordt getoond;
 - (b) de door de zoekende Gebruiker gehanteerde zoekterm en/of (zoek-)instellingen.
- 3.5 Indien de auto die in de Advertentie wordt aangeboden, wordt verkocht, dient de Advertentie te worden verwijderd. Bij verkoop van de auto die in de Advertentie wordt aangeboden eindigt de Overeenkomst tussen SPANNEW en Dealer, en is SPANNEW haar verplichtingen onder de Overeenkomst volledig nagekomen.



- 3.6 Bij het plaatsen en/of wijzigen van de Advertentie heeft de Dealer de mogelijkheid om zijn Advertentie als 'Topadvertentie' aan te merken. De regels en kosten hiervoor zijn beschreven op de bijbehorende subpagina in de App.
- 3.7 Dealers en Gebruikers dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een Advertentie op de App plaatsen. Wij voeren geen controle uit op de kwaliteit van de inhoud van de Advertentie, de veiligheid of de rechtmatigheid van de geadverteerde auto's, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van Dealers om auto's te verkopen of diensten aan te bieden en/of de bevoegdheid van Gebruikers om auto's te kopen of de diensten af te nemen. SPANNEW geeft daarover geen garantie. SPANNEW kan ook niet garanderen dat de auto's of diensten die door Dealers op de App worden aangeboden voldoen aan de verwachtingen.
- 3.8 Iedere Gebruiker vrijwaart SPANNEW voor aanspraken van derden met betrekking tot schade geleden door;
- (a) het aangaan van een overeenkomst op basis van een Advertentie,
 - (b) het gebruik van via de App gekochte auto's; en
 - (c) het gebruik van via de App aangeboden diensten; en
 - (d) het (beweerdelijk) inbreuk makende en/of anderszins onrechtmatige karakter van de (inhoud van de) Advertentie en/of de geleverde auto.
- 3.9 SPANNEW kan de App of delen daarvan, waaronder de advertentieduur, verlengingsmogelijkheden, de indeling van de App en zoekopties, te allen tijde en naar eigen inzicht wijzigen. SPANNEW streeft ernaar om een dergelijke wijziging aan te kondigen binnen redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd. SPANNEW kan de prijzen van de betaalde Advertenties te allen tijde wijzigen.
- 3.10 SPANNEW kan de Advertentie en de inhoud daarvan gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Dit houdt onder andere in dat een Advertentie of een gedeelte daarvan door SPANNEW via andere distributiekkanalen kan worden getoond, websites van derden, in gedrukte media of op televisie. Door het plaatsen van een Advertentie verstrekt de Dealer SPANNEW automatisch een kosteloze, wereldwijde, onherroepelijke, sublicentieerbare en overdraagbare

licentie om de Advertentie en/of (delen van) de inhoud daarvan te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) voor marketing-, promotie- en/of advertentiedoeleinden. De Gebruiker garandeert dat hij bevoegd is deze licentie te verstrekken.

- 3.11 SPANNEW kan voor publiciteitsdoeleinden derde partijen toegang verschaffen tot een Advertentie om het hun mogelijk te maken deze en andere Advertenties te promoten op websites van derden, via e-mail en door middel van andere kanalen. Deze promoties kunnen (delen van) de Advertentie bevatten. De opmaak van Advertenties kunnen dusdanig gewijzigd worden dat de Advertenties toegankelijk zijn vanaf mobiele apparatuur of andere software applicaties van derden. De App bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink of banner) naar de websites van derden. Deze verwijzingen kunnen ook worden geplaatst in of naast een Advertentie. SPANNEW heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud en het beleid van deze websites. Op deze websites gelden de (privacy)regels van die betreffende website.
- 3.12 SPANNEW heeft gedurende de duur van de overeenkomst met de Dealer, en een periode daarna, in het kader van haar dienstverlening toegang tot informatie over en gegevens van Dealers die door hen bij het gebruik van de App zijn verstrekt of die worden gegenereerd. Denk hierbij aan informatie die Dealers verstrekken aan SPANNEW als zij zich registreren, zoals persoonsgegevens, allerlei informatie die nodig is voor het aanmaken van een account en content. Ook wordt er tijdens het gebruik van de App informatie gegenereerd door SPANNEW, zoals informatie over geplaatste Advertenties, instellingen voor de weergave van Advertenties, gebruikersactiviteit, betaalinformatie (indien van toepassing) en communicatie tussen Dealers en Gebruikers.
- 3.13 Een Dealer verkrijgt de informatie die noodzakelijk is om de App en eventueel overeengekomen aanvullende diensten te kunnen gebruiken, zoals berichten, contactinformatie van (mogelijke) Gebruikers en relevante informatie over zijn Advertentie(s). Een Dealer heeft tijdens de duur van zijn overeenkomst met SPANNEW toegang tot zijn account en bijbehorende informatie, zoals

advertentie inhoud en -informatie en communicatie met Gebruikers. Na het eindigen van de overeenkomst met de Dealer kan SPANNEW informatie over en gegevens van het account van de Dealer behouden voor zover wettelijk toegestaan.

4. Facturering voor Advertenties

- 4.1 Bij het plaatsen van de Advertentie of aanvullende opties (zoals optie 'Topadvertentie') wordt, indien van toepassing, de bijbehorende prijs kenbaar gemaakt. Facturering geschiedt maandelijks achteraf.
- 4.2 De verplichting tot betaling van de prijs geldt vanaf het moment van plaatsing van de Advertentie. Indien de betaling niet of niet tijdig wordt voldaan, is SPANNEW gerechtigd om de geplaatste Advertentie te verwijderen en het verschuldigde bedrag alsnog in rekening te brengen. SPANNEW is gerechtigd om het gebruik van haar Diensten op te schorten of te beëindigen indien indien de verschuldigde bedragen niet zijn betaald. SPANNEW is gerechtigd in dat geval uw rekeningnummer te blokkeren voor toekomstige Advertenties op de App van SPANNEW.
- 4.3 Indien betaling niet tijdig wordt voldaan, is SPANNEW tevens gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Ingeval de betreffende Dealer na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is SPANNEW gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van SPANNEW voor de betreffende Dealer te blokkeren. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Dealer komen.
- 4.4 SPANNEW brengt 21% Nederlandse omzetbelasting in rekening op te betalen bedragen voor alle Diensten van SPANNEW.